

## **Оферта на заключение Абонентского договора оказания услуг**

г. Ростов-на-Дону

«25» марта 2020 г.

Настоящий документ (далее - Оферта, Договор), постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://bizclub.info/marketing-ofertaclub> является предложением Индивидуального предпринимателя Щербанева Вадима Олеговича, (далее по тексту Оферты - Исполнитель) заключить договор (далее по тексту – Договор) с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата Заказчиком вознаграждения Исполнителя.

Совершая действия по акцепту настоящей публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что он :

ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора;

ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы cloudpayments.ru., kassa.yandex.ru;

ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервиса - Платформы getcourse.ru.

### **Абонентский договор оказания услуг**

#### **1. Термины и определения**

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

1.1. **Обучающие материалы** - Видеоуроки, записи Вебинаров, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

1.2. **Видеоурок** — тематический урок, проведенный Исполнителем и записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

1.3. **Методические материалы** - совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору.

1.4. **Вебинар** - тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

1.5. **Сайт** - официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://bizclub.info/club>.

1.5.1. **Платформа** - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу. Платформа размещена в сети Интернет по адресу: <https://getcourse.ru/>.

1.6. **Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика в качестве пользователя на Платформе, предназначенных для хранения и управления данными Исполнителя или информацией, предназначенной только для Заказчика (включая размещение и воспроизведение необходимых в рамках настоящего Договора Обучающих материалов, возможность написания комментариев, отчетов о выполненных Заданиях, хранение учетных данных Заказчика с возможностью их изменения и удаления и т.п.). Доступ в Личный кабинет (авторизация) осуществляется путем внесения учетных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля на Платформе.

1.7. **Рекуррентные платежи** — постоянные платежи, которые оплачивает Заказчик в качестве абонентской платы (в порядке 100% предоплаты) для получения доступа к сайту платного сообщества, либо к определенным услугам Заказчика, которые реализуются в формате мембершип в течение определенного периода (месяц, квартал или год). Рекуррентные платежи автоматически списываются с банковской (кредитной) карты, чьи данные Заказчик указывает при активации доступа к личному кабинету мембершипа.

1.8. **Платное сообщество** (сообщество с платным доступом, мембершип) — виртуальная площадка в сети Интернет для объединения группы людей по определенной области деятельности или интересам с предоставлением доступа к такой площадке для общения и обмена опытом, а также информационным материалам (видеоурокам, статьям, форумам для общения и обмена опытом), размещаемым на ней, за абонентскую плату в формате рекуррентных платежей.

1.9. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. Предмет договора

2.1. Заказчик оплачивает услуги по обучению в Платном сообществе (вносит абонентскую плату) и получает право требовать от Исполнителя предоставить Заказчику возможность обучения в Платном сообществе, Исполнитель обязуется оказать Заказчику оплаченные услуги в соответствии с положениями настоящего Договора.

Заказчик обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения в Платном сообществе.

2.2. Настоящий Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по настоящему Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

2.3. По настоящему Договору Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение: предоставление доступа к Обучающим материалам, а также оказания услуг по организации и проведению Вебинаров, даче Исполнителем Заказчику заданий для самостоятельного выполнения, проверке выполненных Заказчиком заданий. Объем исполнения, которое Заказчик вправе затребовать от Исполнителя по настоящему Договору определяется в соответствии с описанием Обучающего курса, приведенном на Сайте.

2.4. Исполнение в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора предоставляется Исполнителем:

2.4.1. в части предоставления доступа к Обучающим материалам – по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе.

2.4.2. в части выдачи заданий, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений – путем обмена сообщениями с использованием Платформы;

2.4.3. в части организации и проведения Исполнителем Вебинаров – путем предоставления Заказчику доступа в личный кабинет Платформы или записи Вебинара, в случае если она проводилась, размещенной на Платформе.

2.5. Доступ в Платное сообщество предназначен исключительно для приобретения и развития навыков осуществления предпринимательской деятельности с использованием сети Интернет и не могут быть использованы для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Положения Закона “О защите прав потребителей” не распространяются на правоотношения, вытекающие из настоящего Договора.

### **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Исполнитель оказывает услуги исключительно дистанционно - при помощи сети Интернет.

3.2. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

3.3. Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий соответствия Обучающих материалов или услуг, оказываемых по настоящему Договору ожиданиям и представлениям Заказчика и (или) Слушателя. Исполнитель не гарантирует воспроизведение Обучающих материалов на мобильных устройствах.

3.4. Услуги оказываются одновременно группе лиц, Заказчик понимает и принимает это.

3.5. Исполнитель в период действия настоящего Договора может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика или Слушателя доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору. О проведении технических и профилактических работ Исполнитель извещает Заказчика или Слушателя посредством Личного кабинета на Платформе или посредством направления электронного сообщения на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком или Слушателем в личном кабинете Платформы в течение 24 часов с момента возникновения необходимости проведения работ с указанием срока окончания таких работ.

3.6. Для получения услуг по настоящему Договору Заказчик или Слушатель должен пройти авторизацию в Личном кабинете Платформы.

3.7. Исполнитель направляет Заказчику ссылку на раздел Платформы, где размещены Обучающие материалы и оказываются услуги- в течение 72 часов с момент поступления 100 % стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя;

3.8. Срок возмездного оказания услуг по настоящему Договору составляет 30 дней со дня направления Исполнителем ссылки на раздел Платформы, где размещаются Обучающие материалы и оказываются услуги (п. 3.7. настоящего Договора).

3.9. Оказанные Исполнителем услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение трех календарных дней со дня окончания срока оказания услуг Исполнитель не получит мотивированную претензию Заказчика о ненадлежащем качестве или количестве оказанных затребованных услуг.

3.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной частичной приемке оказанных Исполнителем услуг. Приемка оказанных услуг производится Заказчиком каждые пять дней. В случае, если в течение трех календарных дней по истечению пяти календарных дней оказания услуги Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, оказанные в течение пяти календарных дней услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Заказчик вправе:**

4.1.1. получать выбранные и оплаченные услуги лично.

4.1.2. принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

### **4.2. Заказчик не вправе:**

4.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

4.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением.

4.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Курса), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (группам в социальных сетях, закрытым чатам, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

4.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

4.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

#### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах.

4.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения.

4.3.3. Посещать все Вебинары лично и своевременно.

4.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

4.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к настоящему Договору.

4.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: mail@bizclub.info, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах.

4.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов getcourse.ru, telegram.org и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

4.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов getcourse.ru, telegram.org и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

4.3.9. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте и (или) Личном кабинете электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

#### **4.4. Заказчик гарантирует:**

4.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте, Личном кабинете. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

4.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника (персональный компьютер) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

4.4.3. Знания, получаемые в результате оказываемых по настоящему Договору услуг необходимы Заказчику в предпринимательских целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами.

#### **4.5. Исполнитель вправе:**

4.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к Личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

4.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

4.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте или Платформе.

4.5.2. Прекратить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.5. настоящего Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. В указанных случаях, вознаграждение, уплаченное Исполнителю возврату не подлежит и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение Заказчиком принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

4.6. **Исполнитель обязан** оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **5. Стоимость и порядок оплаты услуг**

5.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору составляет 5000 (пять тысяч) рублей за 30 дней доступа к Платному сообществу, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.2. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком в порядке предоплаты в размере 100% через рекуррентные платежи. Количество рекуррентных платежей зависит от количества периодов, которые Исполнитель намерен находиться в Платном сообществе и может составлять от 1 до 12.

5.3. Оплата стоимости услуг производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

5.5. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору может быть произведена за Заказчика третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, предусмотренном п. 5.2 настоящего Договора. В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

## **6. Ответственность**

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Личном кабинете, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятиста тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя (предоставление доступа к Обучающим материалам третьим лицам, продажа обучающего курса без согласия Исполнителя, копирование названия услуг Исполнителя, указанных на Сайте и т.п.), Исполнитель вправе потребовать компенсацию в размере до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей в соответствии со ст. 1301 ГК РФ.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.

## **7. Порядок урегулирования споров**

7.1. Претензии Заказчика по объему и качеству оказываемых по настоящему Договору услуг направляются им в письменном виде на почтовый адрес Исполнителя способом, позволяющим подтвердить получение почтового сообщения адресатом.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение пятнадцати календарных дней со дня получения.

7.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **8. Изменение, расторжение настоящего Договора**

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовав все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования уведомляет об этом Исполнителя посредством электронной почты с адреса, указанного Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Личном кабинете на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 7.1. настоящего Договора. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию в любой момент до момента окончания оказания услуг по настоящему Договору.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке в случае нарушения Исполнителем его условий условий путем направления письменного уведомления на почтовый адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, способом, позволяющим подтвердить вручение сообщения адресату (например, заказным письмом с уведомлением о вручении почтового сообщения адресату).

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его условий путем направления уведомления

на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним в Личном кабинете Платформы или сообщенный Исполнителю иным способом. В случае расторжения настоящего Договора по причине его нарушения Заказчиком возврат вознаграждения не производится (в том числе частичный).

8.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, днем расторжения настоящего Договора является день заключения соглашения о расторжении (если иное не будет предусмотрено таким соглашением) или день получения Стороной Договора уведомления другой Стороны о расторжении в одностороннем порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора (прекращения его действия до истечения срока, на который он заключен по любому основанию, если в тексте настоящего Договора не предусмотрено иное) размер вознаграждения, подлежащего возврату Заказчику, если иное не предусмотрено настоящим Договором, производится по формуле:  $СВ = ОСВ - (ОСВ * k)$ , где СВ – сумма, подлежащая возврату, ОСВ – стоимость услуг по настоящему Договору, уплаченная Заказчиком по настоящему договору, k – коэффициент исполнения, равный: 0,6 – по истечению первых десяти дней текущего оплаченного периода, 0,3 – следующих 10 дней, 0,1 – следующих 10 дней. Значение коэффициента k определяется как сумма значений данного коэффициента за каждый день оплаченного периода.

8.7. В целях применения настоящего пункта днем начала действия настоящего Договора считается день направления Исполнителем Заказчику ссылки на раздел Платформы, где размещены Материалы и оказываются Услуги (п.3.7. настоящего Договора).

8.8. Возврат вознаграждения (части вознаграждения), уплаченного Заказчиком, осуществляется Исполнителем в течение сорока пяти рабочих дней со дня расторжения настоящего Договора путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика с предоставлением паспортных данных и заявления о возврате. В случае, если Исполнителю не известны банковские реквизиты Заказчика или Заказчик не сообщил реквизиты своего банковского счета, предоставил недостаточные или недостоверные сведения об этом, срок возврата вознаграждения (части вознаграждения) исчисляется со дня предоставления достаточной и достоверной информации.

8.9. После окончания действия настоящего Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Личному кабинету Платформы, где размещаются Обучающие материалы и оказываются услуги блокируется.

## **9. Территория и срок действия настоящего Договора**

9.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору Сторонами.

9.2. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

10.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по настоящему Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

10.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:  
Приложение №1 Правила общения

## **11. Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель Щербанев Вадим Олегович

ИНН 616510831341

ОГРН 318619600012981

банковские реквизиты: р/с 40802810552090030807, в банке ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК  
ПАО СБЕРБАНК, БИК 046015602, к/с 30101810600000000602

344019, Россия, Ростов-на-Дону,

ул. 18 - я Линия, д. 8

тел.: 7(863)310-99-69

### **Правила общения**

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в чатах Вебинара, на Платформе Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- 1.3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
- 1.4. Использовать нецензурные выражения;
- 1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.6. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
- 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
- 1.9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.